

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN e- REMOTE-CONTROL

Die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln das Abonnement und die Nutzung des Dienstes **e-Remote Control** der myOpel App.

Um den Dienst nutzen zu können, muss der Dienst **e-Remote Control** abonniert und anschließend aktiviert werden.

1 – DEFINITIONEN

„App“: Die mobile myOpel App, für die eigene Nutzungsbedingungen gelten, nachfolgend **„Allgemeine Nutzungsbedingungen myOpel“** genannt, und die kostenlos im Apple Store oder Google Play Store verfügbar ist und auf das SmartDevice des Kunden heruntergeladen werden kann.

„Diensteanbieter“: Die Dienste werden von der Opel Automobile GmbH, mit Sitz in Bahnhofplatz, 65423, Rüsselsheim am Main, Deutschland, und der PSA Automobiles SA (Groupe PSA), mit Sitz in 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich betrieben.

„Kunde“: Eigentümer oder Langzeitmieter eines Fahrzeugs, der durch den Kopplungsvorgang nachweisen kann, dass er der Nutzer des Fahrzeugs und im Besitz des Fahrzeugs ist.

„myOpel Konto“: Persönlicher Bereich des Kunden, der für den Zugang zum Dienst erforderlich ist. Der Kunde kann sein myOpel Konto über die App oder den OpelConnect Store, unter der Adresse: <https://connect.opel.de/> anlegen und/oder nutzen. Ein Fahrzeug kann nur mit einem myOpel Konto verknüpft werden (eindeutige E-Mail-Adresse).

„Ausstattung“: Jede Ausstattung des Fahrzeugs, einschließlich Notruf-Steuergerät mit integrierter Bluetooth- und/oder GSM-Technologie und/oder Touchscreen, die die Aktivierung und Nutzung der Funktionen des Dienstes mit einem SmartDevice ermöglicht.

„Kopplungsvorgang“: Um den Dienst aktivieren zu können, muss der Kunde sein SmartDevice erfolgreich mit dem Fahrzeug verbinden und sich damit als Nutzer des Fahrzeugs identifizieren, da die Nutzung des Dienstes ausschließlich dem Kunden vorbehalten und auf ihn beschränkt ist. Für den Kopplungsvorgang gelten eigene allgemeine Nutzungsbedingungen, die der Kunde zuvor akzeptieren muss.

„Dienst“: Der Dienst „e-Remote Control“, der nachfolgend in Artikel 4 näher definiert wird und von der Opel Automobile GmbH über die App oder das myOpel Konto des Kunden bereitgestellt wird. Der Dienst ermöglicht es dem Kunden insbesondere, den Ladezustand und/oder die verbleibende Reichweite der Batterie zu überwachen und (i) die Aufladung der Batterie und/oder (ii) die Klimatisierung und/oder (iii) die Heizung des Fahrzeugs aus der Ferne zu programmieren und/oder zu starten.

„SmartDevice“: Jedes vernetzte Gerät mit Internetzugang, einschließlich Smartphones. Es wird darauf hingewiesen, dass der Dienst nur auf Smartphones genutzt werden kann, die mit dem Fahrzeug kompatibel sind und alle Bedingungen des Kopplungsvorgangs erfüllen.

„Fahrzeug“: Fahrzeug der Marke Opel, das die Voraussetzungen für den Dienst gemäß nachfolgendem Artikel 2.2 erfüllt.

2 – VORAUSSETZUNGEN – EIGNUNG

2.1 Voraussetzungen

Bevor der Kunde den Dienst abonnieren kann, muss der Kunde:

- die App auf seinem SmartDevice installieren;
- ein myOpel Konto anlegen und sich über die myOpel App einloggen;
- sicherstellen, dass:
 - das Fahrzeug die Voraussetzungen für den Dienst gemäß Artikel 2.2 erfüllt;
 - das SmartDevice mit dem Fahrzeug kompatibel ist. Um die Kompatibilität zu überprüfen, muss der Kunde den OpelConnect Store unter der Adresse: <https://connect.opel.de/> besuchen.

2.2 Eignung der Fahrzeuge

Der Dienst kann von neuen, vollelektrischen Fahrzeugen oder Plug-In Hybridfahrzeugen, die ab 2020 in den Handel kommen, genutzt werden. Die Eignungsbedingungen können jedoch je nach Land unterschiedlich sein aufgrund der schrittweisen Einführung des Dienstes sowie dem Tag des Antrags des Kunden.

Entsprechende Informationen können durch Eingabe des VIN-Codes (Fahrzeug-Identifikationsnummer) abgerufen werden:

- in der App,
- online im OpelConnect Store, unter der Adresse: <https://connect.opel.de/>

Die Informationen werden fortlaufend mit der schrittweisen Einführung des Dienstes aktualisiert. Es wird darauf hingewiesen, dass die Aktualisierung ohne Vorankündigung erfolgt und es deshalb Sache des Kunden ist, sich über die App und/oder über den OpelConnect Store zu informieren.

2.3 Gebiete

Der Dienst kann in allen unten aufgeführten Ländern abonniert und genutzt werden: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz und Spanien. Der Kunde muss den Dienst in dem Land, in dem sich sein Wohnsitz befindet, abonnieren.

Die Liste der Länder wird fortlaufend mit der schrittweisen Einführung des Dienstes aktualisiert. Es wird darauf hingewiesen, dass die Aktualisierung ohne Vorankündigung erfolgt und es deshalb Sache des Kunden ist, sich über die App und/oder über den OpelConnect Store, unter der Adresse: <https://connect.opel.de/> zu informieren.

3 – ZWECKE – ABONNEMENT

3.1 Zwecke

Der Zweck dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen besteht darin, die Bedingungen für das Abonnement und die Nutzung des Dienstes, im Folgenden als "die allgemeinen Nutzungsbedingungen des Dienstes" bezeichnet, festzulegen.

3.2 Abonnement

3.2.1 - Der Dienst kann vom Kunden abonniert werden:

- über die App,
- oder online über den OpelConnect Store, unter der Adresse: <https://connect.opel.de/>

Aufgrund nationaler Besonderheiten, die den Inhalt des Dienstes betreffen können, muss das Land, in dem der Dienst abonniert wird, das Wohnsitzland des Kunden sein, in Übereinstimmung mit Artikel 2.3 der allgemeinen Nutzungsbedingungen des Dienstes. Kunden, die diese Bestimmung nicht einhalten, können keine Hilfe des Opel Kundenservice in Anspruch nehmen und haften für alle etwaigen Folgen der Nichteinhaltung, und dies unbeschadet der Bestimmungen des Artikels 6.2. der vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen des Dienstes.

3.2.2 Das Abonnement ist kostenlos und kommt durch die Annahme der allgemeinen Nutzungsbedingungen des Dienstes durch den Kunden zustande, der diese zur Kenntnis nehmen und anschließend das Feld „*Ich habe die allgemeinen Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen und stimme diesen zu*“ in seinem myOpel Kundenkonto aktivieren muss.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Dienst nur genutzt werden kann, wenn er nach dem Abonnement aktiviert wird. Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde:

- die allgemeinen Nutzungsbedingungen des Kopplungsvorgangs, nachfolgend „**allgemeine Nutzungsbedingungen des Kopplungsvorgangs**“ genannt, akzeptiert und das entsprechende Feld aktiviert;
- den Kopplungsvorgang erfolgreich durchführt. Der Kunde kann er den Dienst nur aktivieren und nutzen, wenn er den Kopplungsvorgang erfolgreich abgeschlossen hat.

Die Aktivierung des Dienstes erfolgt erst, nachdem das Fahrzeug in einem Gebiet mit GSM-Netzabdeckung im Fahrmodus genutzt wurde. In der Regel sollte dies nach dem dritten Start des Fahrzeugs der Fall sein.

Für häufig gestellte Fragen zum Aktivierungsprozess des Dienstes steht ein FAQ-Bereich auf <https://connect.opel.de/node/26> zur Verfügung.

Im Fall anhaltender Probleme mit der Aktivierung des Dienstes, steht die Opel Kundenservice, deren Kontaktdaten in Artikel 8 aufgeführt sind, für den Kunden zur Verfügung.

3.2.3 Wenn der Kunde den Dienst gemäß den Bestimmungen des obigen Artikels 3.1.2 abonniert und aktiviert, kommt ein Vertrag zwischen der Opel Automobile GmbH und dem Kunden zustande, nachfolgend der „**Vertrag**“ genannt. Integrierte Bestandteile sind

- die vorliegenden Nutzungsbedingungen des Dienstes, die insbesondere die Datenschutzerklärung bezüglich des Dienstes enthalten;
- die Nutzungsbedingungen des Kopplungsvorgangs;
- die Nutzungsbedingungen der App, über die das myOpel Kundenkonto verwaltet wird.

3.3 Änderung des Inhalts des Dienstes und Aktualisierung der Nutzungsbedingungen

Bei dem bereitgestellten Dienst handelt es sich um eine freiwillige Leistung, auf deren Erbringung kein Rechtsanspruch durch den Kunden besteht. Der angebotene Dienst und diese allgemeinen

Nutzungsbedingungen sind zu keinem Zeitpunkt Bestandteil eines Kaufvertrages über ein Fahrzeug zwischen dem Diensteanbieter und dem Kunden.

Die Opel Automobile GmbH behält sich das Recht vor, die allgemeinen Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu aktualisieren und Erweiterungen des Dienstes gemäß Artikel 4.2 unten vorzunehmen.

Die Opel Automobile GmbH kann Erweiterungen des Dienstes anbieten. Der Zugriff auf die aktualisierten Funktionen und/oder Dienstleistungen, kann die ausdrückliche Zustimmung des Kunden zu einer neuen Fassung der betreffenden allgemeinen Nutzungsbedingungen erfordern.

4 – BESCHREIBUNG DES DIENSTES

4.1. Inhalte des Dienstes

4.1.1. Allgemeine Bestimmungen

Der Dienst ermöglicht es dem Kunden, die unter Artikel 4.2 beschriebenen Funktionen mit seinem SmartDevice an seinem Fahrzeug auszuführen und dabei die Konnektivität der Fahrzeugausstattung zu nutzen.

Der Kunde verpflichtet sich, die Vertragsbestimmungen einzuhalten, die Nutzung des Dienstes auf einen normalen, persönlichen Gebrauch zu beschränken und die geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften sowie die Rechte Dritter nicht zu verletzen.

Für häufig gestellte Fragen zum Inhalt und den Nutzungsmodalitäten des Dienstes steht ein FAQ-Bereich auf <https://connect.opel.de/node/26> zur Verfügung. Der Kunde kann sich außerdem an die Opel Kundenservice wenden, dessen Kontaktdaten unter Artikel 8 aufgeführt sind.

4.1.2. Inhalt des Dienstes

Der Dienst bietet dem Kunden folgende Funktionen, nachdem er sich im myOpel Konto in der App angemeldet hat:

- fortlaufende Überwachung der Batterieleistung, insbesondere:
 - Ladestand,
 - geschätzte Reichweite (im elektrischen Modus),
 - Anschlussstatus des Fahrzeugs;
- Programmierung der Aufladung der Fahrzeugbatterie aus der Ferne, entweder durch Starten des Ladevorgangs über den Remote-Zugang oder durch Programmierung der Uhrzeit des Ladebeginns;
- Vorklimatisierung des Innenraums des Fahrzeugs (*Aktivierung der Klimaanlage oder Heizung vor Fahrtantritt*) und Verwaltung der wöchentlichen Klimatisierungsprogramme.

4.2. Inhalt des Dienstes

Die Opel Automobile GmbH kann Upgrades für den Dienst vornehmen. Der Zugang zu diesen Entwicklungen kann die ausdrückliche Zustimmung des Kunden zu einer neuen Version der AGB des Dienstes erfordern, ohne dass diese systematisch und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von Artikel 2.3 erfolgt.

Der Kunde wird hiermit davon in Kenntnis gesetzt, dass der Dienst jederzeit geändert werden kann, um gesetzlichen Änderungen zu entsprechen.

5 – TECHNISCHE ANFORDERUNGEN

Der Dienst kann nur bereitgestellt werden, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Das Fahrzeug und das SmartDevice des Kunden müssen über eine dauerhafte Datennetzverbindung verfügen.

Diesbezüglich muss der Kunde sicherstellen, dass:

- der „Datenschutzmodus“, der den für die Bereitstellung des Service erforderlichen Datenaustausch verhindert, am Touchscreen des Fahrzeugs deaktiviert wurde;
- sein SmartDevice über eine aktive Datennetzverbindung verfügt;
- sich das Fahrzeug in einem der in Artikel 2.3 aufgeführten Länder befindet und eine mobile Netzabdeckung gewährleistet ist.

Während der Nutzung des Dienstes muss der Kunde:

- mit dem Fahrzeug innerhalb eines Gebiets mit GSM-Netzabdeckung fahren, um den Dienst zu reaktivieren, wenn das Fahrzeug an mehreren aufeinander folgenden Tagen nicht benutzt wurde (der Service wird deaktiviert, um die Antriebsbatterie zu schonen);
- sich bei seinem myOpel Konto anmelden und seinen Pin-Code eingeben, um eine sichere Verbindung zwischen dem Fahrzeug und seinem SmartDevice herzustellen.

Sollte der Kunde sein SmartDevice während der Laufzeit des Vertrags austauschen und den Dienst weiter nutzen wollen, so müssen zunächst alle Schritte des Kopplungsvorgangs gemäß den allgemeinen Nutzungsbedingungen der App wiederholt werden.

Für häufig gestellte Fragen zum Inhalt und den Nutzungsmodalitäten des Dienstes steht ein FAQ-Bereich auf <https://connect.opel.de/node/26> zur Verfügung. Der Kunde kann sich außerdem an den Opel Kundenservice wenden, dessen Kontaktdaten unter Artikel 8 aufgeführt sind.

6 – KÜNDIGUNG – DEAKTIVIERUNG

6.1. Nutzungsdauer

Der Dienst steht für 3 (drei) Jahre ab dem Erstzulassungsdatum des Fahrzeugs zur Verfügung. Während der Laufzeit von 3 (drei) Jahren endet der Dienst automatisch sobald die notwendigen Mobilfunknetze im Rahmen der 2G und/oder 3G-Netzabschaltung durch die Mobilfunkbetreiber nicht mehr oder nicht mehr ausreichend verfügbar sind. Die Informationen zur Abschaltung stehen mindestens 30 Tage vor dem Ende des Dienstes auf der Webseite der Opel Automobile GmbH zur Verfügung. Für den Fall, dass die Abschaltung nicht im genannten Zeitraum automatisch erfolgt, verlängert sich der Dienst entsprechend auf unbestimmte Zeit. Die Opel Automobile GmbH ist dann berechtigt, den Dienst jederzeit zu beenden. Die Informationen dazu stehen mindestens 30 Tage vor dem Ende des Dienstes auf der Webseite der Opel Automobile GmbH zur Verfügung. Der Dienst kann modifiziert werden, um gesetzlichen Änderungen zu entsprechen oder um neue Funktionen hinzuzufügen, wenn sich die Technologie und die Kundenanforderungen weiterentwickeln. Die Opel Automobile GmbH kann den

Dienst jederzeit zurückziehen, einschließlich der Fälle, in denen sie beabsichtigt, die Funktionen des Dienstes in neue Funktionen und/oder einen neuen Dienst zu integrieren.

Der Zugang zu diesen neuen Funktionen und/oder Diensten, die den Dienst ersetzen oder in die die Funktionen des Dienstes integriert wurden, kann von der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden zu einer neuen Version der entsprechenden AGBs abhängig gemacht werden.

6.2. Kündigung durch den Kunden

(i) In folgenden Fällen endet das Abonnement des Dienstes:

- Wunsch des Kunden, den Vertrag zu kündigen,
- Zerstörung des Fahrzeugs oder
- Fahrzeugdiebstahl.

(ii) Der Kunde ist im Fall des Verkaufs des Fahrzeugs verpflichtet:

- den Dienst zu kündigen,
- die Nutzung des Dienstes zu unterlassen,
- seine Pflichten gegenüber Dritten, insbesondere gegenüber dem Käufer des Fahrzeugs, zu erfüllen, wie unter Ziffer 11 in der Datenschutzrichtlinie dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen des Dienstes beschrieben.

Der Dienst wird für den Kunden deaktiviert, sobald der neue Besitzer des Fahrzeugs den Dienst aktiviert.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Kunde die Haftung trägt, wenn der Dienst nach dem Verkauf des Fahrzeugs genutzt wird.

(iii) In allen oben unter Punkt (i) und (ii) genannten Fällen hat der Kunde die Opel Automobile GmbH per Post an Opel Kundenservice, Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main oder über <https://www.opel.de/tools/kontaktformular.html> zu informieren.

Die Opel Automobile GmbH bestätigt anschließend das Ende des Abonnements des Dienstes.

6.3 Kündigung durch die Opel Automobile GmbH

Sollte der Kunde eine Bestimmung des Vertrags, einschließlich der Bedingungen in Artikel 6.2., nicht einhalten, oder die Dienste über den normalen persönlichen Gebrauch hinaus, zu einem anderen als in dieser allgemeinen Nutzungsbedingung angegebenen Zweck oder im Widerspruch zu den geltenden Gesetzen und Vorschriften nutzen, kann die Opel Automobile GmbH:

- den Vertrag und die Erbringung des Dienstes automatisch aussetzen;
- den Vertrag nach Zusendung einer Mahnung und/oder Benachrichtigung, die ergebnislos geblieben ist, vorzeitig kündigen.

Der Kunde trägt die Haftung, für jegliche Nutzung des Dienstes nach einer Kündigung gemäß vorliegendem Artikel 6 genutzt wird.

Sollte der Kunde feststellen, dass der Dienst nicht ordnungsgemäß funktioniert, muss er:

- im FAQ-Bereich unter <https://connect.opel.de/node/26> zunächst sicherstellen, dass es sich tatsächlich um eine Funktionsstörung und nicht um einen Bedienungsfehler handelt;
- sich in den übrigen Fällen an den Opel Kundenservice wenden, dessen Kontaktdaten im folgenden Artikel 8 aufgeführt sind.

Ferner wird der Kunde darauf hingewiesen, dass die Opel Automobile GmbH zur Sicherstellung der korrekten Funktion und Optimierung des Dienstes:

- Updates der informationstechnischen und elektronischen Systeme der Fahrzeugausstattung per Fernzugriff durchführen kann;
- dem Kunden empfehlen kann, die App auf seinem SmartDevice zu aktualisieren.

8 – KUNDENSERVICE DER OPEL AUTOMOBILE GMBH

Der Kunde kann sich im Fall einer Informationsanfrage oder Reklamation im Zusammenhang mit der vorliegenden Nutzungsbedingungen des Dienstes oder dem Dienst an den Opel Kundenservice wenden:

- telefonisch unter 06142 8729750. Kostenloser Anruf (von einem Festnetz) Montag-Freitag von 08:30 bis 17:00 Uhr,
- im Internet unter www.opel.de unter "Kontakt".
- Per Post an folgende Adresse:
Opel Kundenservice

Opel Automobile GmbH

Bahnhofplatz

65423 Rüsselsheim am Main

9 – HÖHERE GEWALT

Im Fall höherer Gewalt oder einer behördlichen Anordnung, durch die eine teilweise oder vollständige Aussetzung der für den Dienst erforderlichen Leistungen des Mobilfunkbetreibers und/oder des Dienstes allgemein erforderlich wird, kann der Dienst unterbrochen werden.

Keine der Parteien hat gegen diese Vereinbarung verstoßen oder ist haftbar für Verzögerungen bei der Erfüllung oder Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn diese Verzögerungen oder Nichterfüllung auf Ereignisse, Umstände oder Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb ihrer angemessenen Kontrolle liegen, einschließlich (aber nicht ausschließlich):

- eine Anordnung der Behörden, die die für die Dienste erforderliche, vollständige oder teilweise Aussetzung des Dienstes des Mobilfunkbetreibers vorschreibt; oder
- eine teilweise oder vollständige Fehlfunktion, die sich aus Störungen oder Unterbrechungen der von den Telekommunikationsbetreibern bereitgestellten Kommunikationsmittel ergibt; oder
- kollektive Arbeitskämpfe beim Hersteller oder seinen Lieferanten und beim Anbieter.

10 – EINSCHRÄNKUNGEN – HAFTUNG

10.1 Einschränkungen des Dienstes

Die effektive Abdeckung durch die Mobilfunknetze, die örtliche Topografie und die atmosphärischen Bedingungen können die Funktion der Dienstes an bestimmten Orten oder zeitweise einschränken, ohne dass die Opel Automobile GmbH diese Umstände beeinflussen kann.

Unbeschadet anderer Vorbehalte aus Artikel 6.1 (Nutzungsdauer) kann die Leistung des Dienstes im Rahmen der 2G und/oder 3G-Netzabschaltung durch die Mobilfunkbetreiber beeinträchtigt werden, wenn die notwendigen Mobilfunknetze nicht oder nicht ausreichend zur Verfügung stehen.

10.2 Haftung

Der Kunde ist für die Nutzung des Dienstes verantwortlich und trägt demzufolge die alleinige Haftung im Fall einer etwaigen Verletzung der Rechte Dritter, insbesondere – aber nicht ausschließlich– der Verletzung der Freiheit oder Privatsphäre, die aus der Nutzung des Dienstes durch den Kunden selbst oder die Nutzer des Fahrzeugs resultieren könnte.

Die Opel Automobile GmbH übernimmt in folgenden Fällen keinerlei Haftung, sofern sich eine Haftung nicht aus zwingenden gesetzlichen Bestimmungen ergibt:

- gesetzeswidrige, unsachgemäße oder missbräuchliche Nutzung des Dienstes oder der im Zuge des Dienstes übermittelten Informationen durch den Kunden oder einen Dritten;
- Nichtaktivierung des Dienstes und/oder der Kopplungsvorgang nicht ordnungsgemäß abgeschlossen ist und/oder Fehlschlag des Kopplungsvorgangs, und dies unbeschadet der Begrenzungen und/oder Einschränkungen der vorliegenden AGB;
- anormale oder unsachgemäße Nutzung des Dienstes und/oder Fahrzeugs oder missbräuchliche Nutzung oder Nutzung, die die geltenden gesetzlichen Bestimmungen oder die Rechte Dritter verletzt, durch den Kunden und/oder Nutzer des Fahrzeugs.

Ebenso haftet die Opel Automobile GmbH nicht für Unterbrechungen der Kommunikationsnetze, die den Zugriff auf den Dienst ermöglichen, eine auf den Telekommunikationsbetreiber zurückzuführende vollständige oder teilweise Nichtverfügbarkeit des Dienstes oder für Probleme in Verbindung mit der Übertragungssicherheit, die auf den Telekommunikationsbetreiber zurückzuführen sind.

Die Opel Automobile GmbH haftet daneben unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Opel Automobile GmbH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Opel Automobile GmbH beruhen, und für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Opel Automobile GmbH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Opel Automobile GmbH beruhen.

Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die Opel Automobile GmbH und Erfüllungsgehilfen der Opel Automobile GmbH nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf die der Kunde vertrauen darf. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Opel Automobile GmbH in Verbindung mit dem Dienst keiner Erfolgsverpflichtung unterliegt.

Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gemäß dieser Ziffer lassen die Haftung der Opel Automobile GmbH nach den zwingenden gesetzlichen Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes,

aufgrund des arglistigen Verschweigens eines Mangels, der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Sache sowie für Sachen, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben, unberührt.

11 – GEISTIGES EIGENTUM – PERSÖNLICHE DATEN

11.1 Geistiges Eigentum

Die Opel Automobile GmbH und deren Lieferanten bleiben alleinige Inhaber aller geistigen Eigentumsrechte des Dienstes.

Die Opel Automobile GmbH und deren Lieferanten räumen dem Kunden eine Nutzungslizenz für die Dienste ein. Diese Lizenz wird für die gesamte Laufzeit des Abonnements gewährt.

11.2 Personenbezogene Daten

Der Schutz der Daten des Kunden stellt eine Priorität für die Opel Automobile GmbH dar. Der Kunde kann sich in der in Anlage 1 beigefügten Datenschutzerklärung darüber informieren, in welcher Art und Weise die Opel Automobile GmbH seine Daten nutzt.

12 – ANWENDBARES RECHT – RECHTSSTREITIGKEITEN – MEDIATION AUF VERBRAUCHEREBENE

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen dieses Dienstes unterliegen französischem Recht. Die Parteien bemühen sich um eine gütliche Beilegung aller Streitigkeiten, die zwischen ihnen entstehen können. Im Falle, dass es nicht zu einer gütlichen Einigung kommt, wird der Kunde als Verbraucher gemäß Artikel L.211-3 des französischen Verbrauchergesetzbuches ("Code de Consommation") darüber informiert, dass er den Fall kostenlos an einen zugelassenen Mediator verweisen kann, bevor er die Angelegenheit vor das zuständige Gericht bringt und nachdem er eine schriftliche Beschwerde bei der Marke eingereicht hat. Um von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen, kann sich der Kunde an einen der Mediatoren wenden, die auf der von der Kommission zur Bewertung und Kontrolle von Verbrauchermediation gemäß Artikel L.615-1 des französischen Verbrauchergesetzbuches ("Code de Consommation") geführten Liste eingetragen sind, der Médiation CMFM. Die Anfrage erfolgt schriftlich an die folgende Adresse: Médiation CMFM, 21 Rue des Malmaisons, 75013, Paris, Frankreich, oder über die Website des Mediators.

Die Entscheidung darüber, ob der Vermittlungsdienst in Anspruch genommen wird, liegt im Ermessen des Kunden. Entscheidet sich der Kunde für die Mediation, steht es jeder Partei frei, die vom Mediator vorgeschlagene Lösung zu akzeptieren oder abzulehnen. Wenn keine gütliche Einigung erzielt werden kann, oder wenn der Kunde sich dafür entscheidet, den Mediationsdienstes nicht in Anspruch zu nehmen, oder wenn der Lösungsvorschlag des Mediators von einer oder beiden Parteien abgelehnt wird, kann der Kunde als Verbraucher die Angelegenheit an das zuständige Gericht verweisen, wo der Streitfall nach allgemeinem Recht verhandelt wird.

Die Schlichtungsoption gilt nicht für Streitigkeiten zwischen Opel und einem gewerblichen Kunden. Solche Streitigkeiten, die nicht gütlich beigelegt werden können, fallen in die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte, die dem Opel Sitz vorstehen.

Europäische Verbraucher können den ODR-Dienst (Online Dispute Resolution) der Europäischen Union nutzen, um Beschwerden im Zusammenhang mit Online-Käufen einzureichen. Beschwerden, die über diesen Kanal eingereicht werden, werden dann an die zuständige nationale Schlichtungsstelle weitergeleitet. Die ODR-Plattform steht unter folgender Adresse zur Verfügung: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

DATENSCHUTZ-RICHTLINIE: E-REMOTE CONTROL DIENST

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns, der Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und von der PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Frankreich, als Verantwortliche für die Bereitstellung des e-Remote Control Dienstes verarbeitet.

Wir als Verantwortliche verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

Daten (Pflichtangaben sind gekennzeichnet mit *)	Zweck(e)	Rechtsgrundlage
1. Daten in Ihrem myOpel Account oder Ihrem SmartDevice: Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)*, Telefonnummer*, E-Mail-Adresse*, Smartphone-Identifikation*, Ladestatus, Status der Vorklimatisierung des Innenraums des	Bereitstellung des Dienstes (Fernsteuerung der Batterieladung und des thermischen Zustands des Fahrzeugs)	Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz- Grundverordnung (EU- DSGVO)

Fahrzeugs (Aktivierung der Klimaanlage oder Heizung vor Fahrtantritt), Zeit der geplanten Ladungen, Programme zur Vorklimatisierung des Innenraums des Fahrzeugs		
2. Daten in Bezug auf die Nutzung des Dienstes, wie z.B. Zeit der geplanten Ladungen, thermische Vorkonditionierungsprogramme	Dienstleistungs- und Produktverbesserung (Optimierung und Verbesserung der Spezifikationen des Fahrzeugs: zur Verbesserung der Sicherheit, zur Entwicklung neuer Fahrzeuge und Funktionen, zur Überprüfung der Qualität des Fahrzeugs, zur Analyse von Fahrzeugtrends)	Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO: Das berechnigte Interesse des Herstellers an der Verbesserung seiner Produkte und Dienstleistungen und der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen von höherer Qualität mit verbesserten Funktionen und größerer Sicherheit. Wenn wir Daten für diese Zwecke verarbeiten, stellen wir sicher, dass wir Ihre personenbezogenen Daten schützen.

Bei den mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Daten handelt es sich um Pflichtangaben, die für den Vertragsabschluss erforderlich sind. Sie sind daher zur Angabe dieser Daten verpflichtet. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir den Vertrag nicht erfüllen.

Die für Dienstleistungs- und Produktverbesserungen verwendeten Daten werden 7 Jahre lang gespeichert. Vertragsdaten werden 10 Jahre nach Inaktivität gespeichert.

Empfänger

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke an unsere jeweils beauftragten IT-Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, insbesondere an Peugeot Citroën DS Marokko, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Marokko und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber geeigneten Garantie in Form von Standardvertragsklauseln. Um eine Kopie zu erhalten, senden Sie bitte eine E-Mail an privacyrights-opel@mpsa.com.

Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 (1) 1 e) oder f) EU-DSGVO beruhende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden um Direktwerbung zu betreiben in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen.

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte schreiben Sie uns per E-Mail an: privacyrights-opel@mpsa.com.

Ihre personenbezogenen Daten können Sie von uns als Verantwortlichem jederzeit aktualisieren lassen (z. B. bei Adressänderung)

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO wenden Sie sich bitte an den Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden; E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de; Homepage: <http://www.datenschutz.hessen.de> oder eine andere Aufsichtsbehörde.

Kontakt

Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland, Telefon: +49 (0)6142 - 911 9800, E-Mail: kontakt@opel-infoservice.de, die Namen der Mitglieder der Geschäftsleitung finden Sie hier: <http://www.opel.de/tools/impressum.html>

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich, die Namen der Mitglieder der Geschäftsführung finden Sie hier: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Opel Automobile GmbH, Datenschutzbeauftragter, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland, E-Mail: Datenschutz@opel.com

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France